

CAICT 中国信通院

信息无障碍动态

(2024 年第 7 期)

中国信息通信研究院

本期导读

一、中央动态	1
1. 中共中央关于进一步全面深化改革推进中国式现代化的决定	1
二、部委动态	1
1. 工信部发布 2024 年第二季度电信服务质量通告	1
2. 民政部发布《养老机构设施设备配置》等 8 项推荐性行业标准	2
三、地方进展	2
1. 上海市印发《上海市推进养老科技创新发展行动方案（2024—2027 年）》	2
2. 云南、宁夏等地出台措施促进银发经济发展增进老年人福祉	3
四、企业及社会团体行动	3
1. 首届中国老龄事业发展基金会数智助老大会在京召开	3
2. “AI 时代的人机关系展望”论坛在深圳成功举办	5
3. 《中国健康老龄化发展蓝皮书（2023-2024）》发布	5

一、中央动态

1. 中共中央关于进一步全面深化改革推进中国式现代化的决定

7月14日，党的二十届三中全会审议通过《中共中央关于进一步全面深化改革、推进中国式现代化的决定》（以下简称《决定》）。

《决定》提出积极应对人口老龄化，完善发展养老事业和养老产业政策机制。发展银发经济，创造适合老年人的多样化、个性化就业岗位。按照自愿、弹性原则，稳妥有序推进渐进式延迟法定退休年龄改革。优化基本养老服务供给，培育社区养老服务机构，健全公办养老机构运营机制，鼓励和引导企业等社会力量积极参与，推进互助性养老服务，促进医养结合。

（信息来源：中国政府网）

二、部委动态

1. 工信部发布 2024 年第二季度电信服务质量通告

7月31日，工业和信息化部发布 2024 年第二季度电信服务质量通告。通告主要从电信服务重点工作、电信用户投诉申诉、工作要求及服务提示等三方面发布了相关情况。

其中，电信服务重点工作方面，第二季度信息通信服务水平有效提升。工信部印发《关于开展 2024 年“数字适

老中国行”活动的通知》，指导 2792 家与老年人、残疾人生活密切相关的网站、App 完成适老化及无障碍改造。“一键呼入人工客服”尊老专线累计服务 4.9 亿人次。数字适老深入推进。

(信息来源: 工信部官网)

2. 民政部发布《养老机构设施设备配置》等 8 项推荐性行业标准

7 月 10 日，民政部发布《养老机构设施设备配置》、《养老机构服务安全风险评估指南》《老年人居家环境适老化改造服务机构基本规范》《老年人居家环境适老化改造通用要求》《居家与养老机构适老产品配置要求》等 8 项推荐性行业标准，将于 2024 年 8 月 1 日起实施。

(信息来源: 民政部官网)

三、地方进展

1. 上海市印发《上海市推进养老科技创新发展行动方案（2024—2027 年）》

7 月 15 日，上海市人民政府办公厅印发《上海市推进养老科技创新发展行动方案（2024—2027 年）》（以下简称《行动方案》）。

《行动方案》提出 3 项重点任务 12 项工作举措，推动上海市养老科技创新发展。一是加强技术攻关、产品

开发和服务平台建设。二是促进创新产品应用示范和推广。三是优化产业发展生态。

(信息来源: 上海市政府网站)

2. 云南、宁夏等地出台措施促进银发经济发展增进老年人福祉

近日, 云南、宁夏等两省相继印发本地关于发展银发经济增进老年人福祉的实施意见, 支持银发经济健康发展。

云南提出 5 项重点任务 22 项工作举措, 一是健全助老服务体系, 二是提升产品供给质量, 三是大力培育潜力产业, 四是拓展旅居服务业态, 五是强化要素保障, 以满足云南省老年人日益增长的多样化、多层次需求, 促进银发经济规模化、标准化、集群化、品牌化发展。宁夏提出各地民政系统要大力实施养老服务体系优化、老年潜力产业培育、市场主体培优和要素支撑保障 4 项行动, 加快完善养老服务体系, 推动银发经济规模化、标准化、集群化发展。

(信息来源: 云南省政府网站、宁夏回族自治区政府网站)

四、企业及社会团体行动

1. 首届中国老龄事业发展基金会数智助老大会在京召开

7 月 27 日, 首届“中国老龄事业发展基金会数智助老大会”在北京召开。

会议上, 中国老龄事业发展基金会理事长、全国人大原内务司法委员会内务室主任于建伟强调, 积极应对

人口老龄化是一项战略性、全局性、系统性工程，需要充分调动各方力量，形成党委领导、政府主导、社会参与、全民行动的工作格局。随着老龄化程度的加深，科技赋能、数智助老是积极应对人口老龄化的重要支撑。中国老龄事业发展基金会设立智慧助老律证工程项目办公室，旨在努力搭建一个开放交流、深度合作的平台，推动标准赋能科技、科技赋能养老、金融助推产业一体化升级。中国信息通信研究院副院长胡坚波发表致辞，强调信息通信行业作为数字经济发展的战略性、基础性、先导性行业，在积极应对人口老龄化中发挥重要作用，中国信息通信也将持续推动建设智慧便捷、公平普惠的数字技术适老化服务体系，切实让每一位老年人在数字社会中能享受到更多的获得感、幸福感、安全感。荣耀终端有限公司公共关系副总裁班超发表《数智终端守护银发时代》主题演讲，强调未来荣耀坚持科技创新，聚焦消费者的需求，持续投入研发，做有温度的科技和产品，通过智能视觉、智能语音、帮助老年群体更好地看见和听见这个世界。

此外，大会围绕“数智产品适老化”主题开展圆桌对话，倡议政府、主管单位，包括高校、科研机构、民间机构等共同发起产品可信化标准，更好规范适老化硬件产品、数智产品，加强行业规范。

(信息来源：中国老龄事业发展基金会官网)

2. “AI时代的人机关系展望”论坛在深圳成功举办

7月10日，腾讯研究院联合前海国际事务研究院等机构举办的“AI时代的人机关系展望”论坛在深圳举行。

论坛期间，腾讯首席科学家、腾讯 Robotics X 实验室主任张正友发表观点，提出机器人可能会在康复养老、个性化教育等领域首先带来巨大变化。此外，腾讯研究院还发布了《人机友好空间探索》研究报告，探讨如何构建容纳人和机器人等新技术的城市环境体系，并以位于深圳前海大铲湾的腾讯总部园区为基础，进行应用场景探索，以期为人机友好、环境友好、系统友好的城市空间设计和建设提供借鉴。

(信息来源：中国青年报)

3. 《中国健康老龄化发展蓝皮书（2023-2024）》发布

7月14日，由北京大学课题组编写的《中国健康老龄化发展蓝皮书——积极应对人口老龄化研究与施策（2023-2024）》（以下简称《蓝皮书》）正式发布。

《蓝皮书》针对新形势下养老产业的新趋势、新挑战，倡导“积极老龄观、健康老龄化”，从养老服务模式、数字养老、银发经济等多方面，探索中国式养老新理念、新举措、新画卷，以更好适应快速增长的养老需求。其中，数字养老以“数字化养老、数质化研发、数智能化赋能、数治化实践”为主线，从数字社会与智慧康养、数字技术与科技适老化、智能可穿戴设备等方面，探讨

如何更高效、精准、安全地将数智手段应用到积极应对人口老龄化的实践中，收录了多地发展新质生产力助力健康老龄化的典型事例。

(信息来源: 中国科技网)

产业与规划研究所 数字化管理研究部

Tel:010-62305212

Email: zhoukexin@caict.ac.cn